

COMUNICAÇÃO DO PROGRESSO (COP)

Modelo Básico

Período coberto pela sua comunicação do progresso (Communication on Progress, COP)
De junho de 2020 a junho de 2021

1. DECLARAÇÃO DE SUPORTE CONTÍNUO DO DIRETOR-GERAL

SERVIÇOS DE ÁGUA E ESGOTO DE NOVO HAMBURGO
COMUSA
FAZ PARTE DA SUA VIDA

01 de junho de 2021

Para nossas partes interessadas:

Tenho o prazer de confirmar que a Comusa - Serviços de Água e Esgoto de Novo Hamburgo reafirma seu apoio aos Dez princípios do Pacto Global das Nações Unidas sobre direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção.

Nessa Comunicação do progresso anual, descrevemos nossas ações para melhorar continuamente a integração do Pacto Global e seus princípios em nossa estratégia de negócios, cultura e operações diárias.

Também nos comprometemos a compartilhar tais informações com nossas partes interessadas usando nossos principais canais de comunicação.

Atenciosamente,

Márcio Lüders
Diretor-Geral

SERVIÇOS DE ÁGUA E ESGOTO DE NOVO HAMBURGO
Av. Coronel Travassos, 287 - B. Rondônia - CEP 93415-000 - Novo Hamburgo- RS
Fone: (51) 3036-1121 - Fax: (51) 3036-1129 - www.comusa.rs.gov.br

2. DESCRIÇÃO DE AÇÕES:

Direitos Humanos:

- Desde o início da pandemia, a Comusa tem privilegiado a segurança de seus servidores. Além de serem reduzidos os turnos de trabalho e criado uma escala alternada para os colaboradores, ainda em 2020, a autarquia se preocupou em disponibilizar todas as ferramentas necessárias para que grupos de risco possam realizar seu trabalho por home office. Ao longo de todo o ano, essa iniciativa se manteve flexibilizada até março. Agora, a autarquia atua em 75% de sua capacidade, revezando nos setores com maior número de participantes. Para aqueles que precisam continuar no local de trabalho, visto que é um serviço essencial, providenciou um estoque substancial de álcool gel e adotou medidas de distanciamento social junto aos servidores, reforçando o uso obrigatório de máscaras, que também foram fornecidos pelo setor de recursos humanos.
- A Comusa deu início a uma movimentação, junto à Assemae, para a vacinação de servidores do saneamento em todo o País. O pedido foi levado às esferas estaduais e federais, bancadas do Congresso e Ministério da Saúde.
- Melhorias de espaços físicos e remanejamento de setores para melhor adequação em espaços mais amplos e menos restritivos.
- Campanha de arrecadação de alimentos e agasalhos, juntamente com a ASCOM, para doações à famílias que foram atingidas pela pandemia.
- Durante a pandemia, suspendeu o corte de água de famílias inadimplentes, permitindo o parcelamento em até 30 parcelas.
- Obras de regularização fundiária em loteamentos de baixa renda no Município. Apenas no bairro Canudos, são 48 famílias beneficiadas com tratamento de esgoto.

Trabalho:

- A Comusa informatizou todos os seus processos tornando eles 100% digitais ainda em 2020. A mudança foi bem aceita pelos servidores que já se adequaram à mudança. A autarquia é a primeira do Município a implementar com sucesso esse sistema.

- Reformas e limpeza dos espaços da autarquia com construção de novas áreas de lazer para os servidores.
- Renovação da frota de veículos
- Cursos de capacitação gratuitos a servidores e gestores

Meio-Ambiente:

- A Comusa realizou atividades comemorativas à Semana do Meio Ambiente, com produção de vídeos e matérias detalhando o funcionamento das novas ETEs que estão sendo construídas, dicas de sustentabilidade e informações sobre a preservação do Rio dos Sinos.
- Distribuídas cestas de coleta de material orgânico em todos os prédios para criação de minhocário no setor Socioambiental.
- Distribuição de mudas de árvores para servidores e plantio simbólico no parque Floresta Imperial, administrado pela autarquia.
- Revisão do Plano de Saneamento do Município para análise do impacto de filtros e fossas no tratamento de esgoto, além da finalização e início da operação de duas novas ETEs, na Vila Palmeira e no bairro Roselândia.
- Vistoria da FEPAM no terreno que será construído a nova ETE Luiz Rau, que será responsável pelo tratamento de esgoto de 50% do Município. O processo foi agilizado pelo departamento jurídico da autarquia. Projeto estava parado desde 2016.
- Apresentação do projeto 3D da ETE Luiz Rau pela empresa licitada. Expectativa é que obra possa ser concluída até 2022.

Anticorrupção

- A implementação do sistema de processos digitais em março de 2020 é um passo para tornar os processos da Comusa ainda mais transparentes para a fiscalização da população e órgãos de controle. Neste ano, a utilização dessa ferramenta permitiu evitar erros nos processos e agilizar o funcionamento da autarquia.

3. Medidas dos Resultados

- Investimento de mais de R\$ 13 mil em capacitação para gestores e servidores, com 24 inscrições.
- As novas ETEs vão elevar o tratamento de esgoto de 5% para 7,5% em todo o Município.
- Famílias já estão sendo beneficiadas com obras de regularização fundiária que, além de garantir esgoto tratado ainda permitem que a Prefeitura legalize suas moradias.